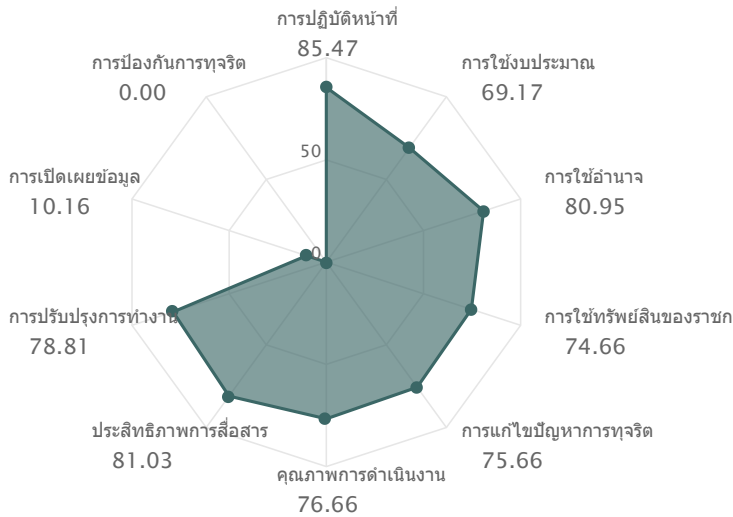


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ : ๔๘.๘๔ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : F

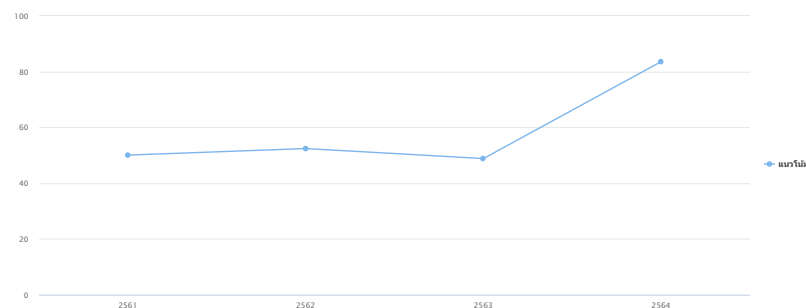


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด             | คะแนน |
|--------|-----------------------|-------|
| ๑      | การปฏิบัติหน้าที่     | ๘๕.๔๗ |
| ๒      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ๘๑.๐๓ |
| ๓      | การใช้อำนาจ           | ๘๐.๙๕ |

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| ๔      | การปรับปรุงการทำงาน      | ๗๘.๘๑ |
| ๕      | คุณภาพการดำเนินงาน       | ๗๖.๖๖ |
| ๖      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๗๕.๖๖ |
| ๗      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๗๔.๖๖ |
| ๘      | การใช้งบประมาณ           | ๖๙.๑๗ |
| ๙      | การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐.๑๖ |
| ๑๐     | การป้องกันการทุจริต      | ๐.๐๐  |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน

การบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

| 1๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๔.๕๑ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                               | ๑๐.๖๗%                 | ๑.๓๓% | ๔๙.๓๓% | ๓๘.๖๗%    | ๗๒.๑๖ |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                              | ๔.๒๙%                  | ๐.๐๐% | ๕๗.๑๔% | ๓๘.๕๗%    | ๗๖.๘๖ |

| 1๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๗.๓๖ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | ๔.๑๑%                  | ๐.๐๐% | ๕๖.๑๖% | ๓๙.๗๓%    | ๗๗.๓๖ |

| 1๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | ๗๗.๙๘ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | ๐.๐๐%                  | ๑.๓๓% | ๕๔.๗๙% | ๔๓.๘๘%    | ๘๑.๐๐ |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | ๑.๓๓%                  | ๑.๓๓% | ๖๑.๖๔% | ๓๕.๖๒%    | ๗๗.๓๗ |

| ๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |        |           | ๗๗.๙๘ |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                          | ๐.๐๐%                  | ๒.๗๔% | ๖๘.๔๙% | ๒๘.๗๗%    | ๗๕.๕๖ |

|                                                                                                                                          |       |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| ๑๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |        | ๙๕.๓๓ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                     | ๔.๑๑% | ๙๕.๘๙% | ๙๕.๘๙ |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | ๔.๑๑% | ๙๕.๘๙% | ๙๕.๘๙ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | ๕.๘๐% | ๙๔.๒๐% | ๙๔.๒๐ |

| ๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |        | ๙๕.๘๙ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                               | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                                                                                           | ๔.๑๑% | ๙๕.๘๙% | ๙๕.๘๙ |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                      | ๔.๑๑% | ๙๕.๘๙% | ๙๕.๘๙ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                 | ๔.๑๑% | ๙๕.๘๙% | ๙๕.๘๙ |

| ๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |        | ๙๑.๗๘ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | มี    | ไม่มี  | คะแนน |
| เงิน                                                                                                                                             | ๘.๒๒% | ๙๑.๗๘% | ๙๑.๗๘ |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                        | ๘.๒๒% | ๙๑.๗๘% | ๙๑.๗๘ |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                    | ๘.๒๒% | ๙๑.๗๘% | ๙๑.๗๘ |

| ๓ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๔๕.๙๙ |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด   | ๒๐.๒๗%                 | ๒๙.๗๓% | ๔๑.๘๙% | ๘.๑๑%     | ๔๕.๙๙ |

| ๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๔.๓๗ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่า                                                                        | ๘.๐๐%                  | ๘.๐๐% | ๖๑.๓๓% | ๒๒.๖๗%    | ๖๖.๔๐ |
| ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                   | ๑๓.๕๑%                 | ๖.๗๖% | ๕๙.๔๖% | ๒๐.๒๗%    | ๖๒.๓๔ |

| ๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๐.๑๖ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด   | ๗๒.๙๗%                 | ๒๔.๓๒% | ๒.๗๐% | ๐.๐๐%     | ๙๐.๑๖ |

| ๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๓.๘๓ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด    | ๘๒.๖๗%                 | ๑๖.๐๐% | ๑.๓๓% | ๐.๐๐%     | ๙๓.๘๓ |

| ๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๗๑.๔๒ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                        | ๘.๐๐%                  | ๙.๓๓%  | ๕๔.๖๗% | ๒๘.๐๐%    | ๖๗.๗๑ |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                 | ๕๔.๖๗%                 | ๒๒.๖๗% | ๑๖.๐๐% | ๖.๖๗%     | ๗๕.๑๓ |

| ๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | ๔๙.๒๕ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|



| ๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๙.๑๓ |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด    | ๕.๐๐%                  | ๑.๖๗% | ๗๕.๐๐% | ๑๘.๓๓%    | ๖๙.๑๓ |

| ๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๑.๗๗ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๑.๖๑% | ๘๒.๒๖% | ๑๖.๑๓%    | ๗๑.๗๗ |

| ๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๙.๐๕ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด    | ๓.๒๘%                  | ๘.๒๐% | ๖๗.๒๑% | ๒๑.๓๑%    | ๖๙.๐๕ |

| ๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๐.๒๕ |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด    | ๗๒.๑๓%                 | ๒๖.๒๓% | ๑.๖๔% | ๐.๐๐%     | ๙๐.๒๕ |

| ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๔.๕๙ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด    | ๘๓.๖๑%                 | ๑๖.๓๙% | ๐.๐๐% | ๐.๐๐%     | ๙๔.๕๙ |

|                                                                           |  |  |  |  |       |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| ๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | ๙๐.๙๒ |
|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                              |                        |      |     |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| ๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานซึ่งข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อไป นี้ มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                              | เลย                    |      |     |           |       |

| หัวข้อการประเมิน                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ          | ๗๗.๐๕%                 | ๑๖.๓๙% | ๖.๕๖% | ๐.๐๐%     | ๙๐.๒๐ |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง              | ๘๘.๕๒%                 | ๔.๙๒%  | ๔.๙๒% | ๑.๖๔%     | ๙๓.๔๔ |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | ๗๓.๗๗%                 | ๑๙.๖๗% | ๖.๕๖% | ๐.๐๐%     | ๘๙.๑๑ |

| ๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๙๒.๑๑ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | ๗๙.๓๗%                 | ๑๗.๔๖% | ๓.๑๗% | ๐.๐๐%     | ๙๒.๑๑ |

| ๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | ๖๒.๑๔ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                             | เลย                    |      |     |           |       |

| 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๖๒.๑๔ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | ๖.๒๕%                  | ๑๕.๖๓% | ๖๔.๐๖% | ๑๔.๐๖%    | ๖๒.๑๔ |

| 1๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๖.๒๐ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | ๑.๕๖%                  | ๖.๒๕% | ๕๔.๖๙% | ๓๗.๕๐%    | ๗๖.๒๐ |

| 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | ๘๖.๕๐ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | ๗๕.๐๐%                 | ๑๕.๖๓% | ๓.๑๓% | ๖.๒๕%     | ๘๖.๕๐ |

|                                                                                                    |  |  |  |  |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | ๖๔.๑๖ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                             |                        |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน <b>หัวข้อการประเมิน</b> ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                             | เลย                    |        |        |           |       |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                                     | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                             | เลย                    |        |        |           |       |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด              | ๙.๓๘%                  | ๑๗.๑๙% | ๔๕.๓๑% | ๒๘.๑๓%    | ๖๔.๑๖ |

|                                                                                                                                                       |                        |        |        |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | ๖๖.๘๓ |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                                                                                       | เลย                    |        |        |           |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | ๓.๑๗%                  | ๑๔.๒๙% | ๖๑.๙๐% | ๒๐.๖๓%    | ๖๖.๘๓ |

|                                                                                          |                        |       |        |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| 1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๒.๔๕ |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                          | เลย                    |       |        |           |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | ๔.๕๕%                  | ๐.๐๐% | ๖๙.๗๐% | ๒๕.๗๖%    | ๗๒.๔๕ |

|                                                        |    |       |       |       |
|--------------------------------------------------------|----|-------|-------|-------|
| 1๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ |    |       |       | ๙๗.๐๑ |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                | มี | ไม่มี | คะแนน |       |

| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |         |       | ๙๗.๐๑  |
|------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | ๑๐๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | ๙๔.๐๓%  | ๕.๙๗% | ๙๔.๐๓  |

| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                          |        |        |           | ๗๐.๒๒ |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่<br>เลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | ๒.๙๙%                    | ๑๙.๔๐% | ๔๑.๗๙% | ๓๕.๘๒%    | ๗๐.๒๒ |

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                          |       |        |           | ๗๐.๖๘ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่<br>เลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | ๔.๔๘%                    | ๕.๙๗% | ๖๑.๑๙% | ๒๘.๓๖%    | ๗๑.๓๓ |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | ๔.๔๘%                    | ๔.๔๘% | ๖๗.๑๖% | ๒๓.๘๘%    | ๗๐.๓๖ |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | ๔.๕๕%                    | ๙.๐๙% | ๕๗.๕๘% | ๒๘.๗๙%    | ๗๐.๓๖ |

| ๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๗.๓๑ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด    | ๑.๔๙%                  | ๑.๔๙% | ๖๑.๑๙% | ๓๕.๘๒%    | ๗๗.๓๑ |

| ๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |        |        |           | ๖๖.๒๖ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                     | ๗.๔๖%                  | ๘.๙๖%  | ๖๘.๖๖% | ๑๔.๙๓%    | ๖๓.๘๘ |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                 | ๕.๙๗%                  | ๑๐.๔๕% | ๗๐.๑๕% | ๑๓.๔๓%    | ๖๓.๘๘ |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                      | ๐.๐๐%                  | ๗.๔๖%  | ๗๗.๖๑% | ๑๔.๙๓%    | ๖๙.๓๙ |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                     | ๐.๐๐%                  | ๑๐.๗๗% | ๗๕.๓๘% | ๑๓.๘๕%    | ๖๗.๙๑ |

| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๔๑ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | ๐.๐๐%                  | ๗.๖๒% | ๗๙.๐๕% | ๑๓.๓๓%    | ๖๘.๘๑ |

| E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๔๑ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | ๐.๐๐%                  | ๕.๗๗% | ๗๓.๐๘% | ๒๑.๑๕%    | ๗๒.๐๒ |

| E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๕๖ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๓.๘๑% | ๗๒.๓๘% | ๒๓.๘๑%    | ๗๓.๕๖ |

| E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๖๙.๑๑ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | ๑.๙๐%                  | ๖.๖๗% | ๗๔.๒๙% | ๑๗.๑๔%    | ๖๙.๑๑ |

|                                                                                                                                                                               |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | ๑๐๐.๐๐ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|



|                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของ <b>หั่วข้อการประเมิน</b> ต่ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริก <b>ไม่มี</b> หรือไม่ <b>คะแนน</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| หั่วข้อการประเมิน                                                              | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| เงิน                                                                           | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ทรัพย์สิน                                                                      | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

| E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๑๘ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หั่วข้อการประเมิน                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๑.๙๔% | ๘๖.๔๑% | ๑๑.๖๕%    | ๗๐.๑๘ |

| E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๓๒ |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หั่วข้อการประเมิน                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | ๒.๘๐%                  | ๒.๘๐% | ๖๘.๒๒% | ๒๖.๑๗%    | ๗๒.๘๐ |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | ๐.๙๕%                  | ๗.๖๒% | ๖๐.๙๕% | ๓๐.๔๘%    | ๗๓.๘๓ |

| E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๖.๕๒ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๐.๐๐%                  | ๓.๗๔% | ๖๓.๕๕% | ๓๒.๗๑%    | ๗๖.๕๒ |

|                                                                                                         |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |       | ๙๗.๒๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่    | ๙๗.๒๐% | ๒.๘๐% | ๙๗.๒๐ |

| E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๔.๑๔ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | ๑.๘๙%                  | ๐.๐๐% | ๗๒.๖๔% | ๒๕.๔๗%    | ๗๔.๑๔ |

|                                                                                                    |    |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-------|
| E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |    |       | ๘๓.๙๖ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี | ไม่มี | คะแนน |

|                                                                                                    |        |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        | ๘๓.๙๖ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | ๘๓.๙๖% | ๑๖.๐๔% | ๘๓.๙๖ |

|                                                                                                              |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๑๗ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๘๑.๓๑% | ๑๘.๖๙%    | ๗๓.๑๗ |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๕.๙๘ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๑.๘๒% | ๖๙.๐๙% | ๒๙.๐๙%    | ๗๕.๙๘ |

|                                                                                                                   |    |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|--------|
| E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |    |       | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี | ไม่มี | คะแนน  |

|                                                                                                                   |         |       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |         |       | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี      | ไม่มี | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | ๑๐๐.๐๐% | ๐.๐๐% | ๑๐๐.๐๐ |

|                                                                                                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๓.๙๕ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๗.๔๑% | ๖๓.๘๙% | ๒๘.๗๐%    | ๗๓.๙๕ |

|                                                                                                         |                        |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | ๗๐.๙๔ |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | ๐.๐๐%                  | ๐.๐๐% | ๘๘.๐๗% | ๑๑.๙๓%    | ๗๐.๙๔ |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น                                                              | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         | ไม่พบข้อมูลโครงสร้างหน่วยงาน                                             | ๐.๐๐   |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   | องค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดช่องทางการติดต่อโดยตรงถึงผู้บริหารหน่วยงาน | ๐.๐๐   |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม   | ๐.๐๐   |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม   | ๐.๐๐   |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |                                                                          | ๑๐๐.๐๐ |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม   | ๐.๐๐   |

| ข่าวประชาสัมพันธ์ |                   |             |        |
|-------------------|-------------------|-------------|--------|
| ข้อ               | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
| O7                | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | ๑๐๐.๐๐ |

| การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล |                |             |       |
|----------------------|----------------|-------------|-------|
| ข้อ                  | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O8                   | Q&A            | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |
| O9                   | Social Network | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O17 | E-Service                               | ไม่มี URL                                                              | ๐.๐๐  |

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

| การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                          |                                                                        |        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|
| ข้อ                                | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน  |
| O21                                | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |                                                                        | ๑๐๐.๐๐ |
| O22                                | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                                        | ๑๐๐.๐๐ |
| O23                                | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐   |
| O24                                | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี        | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐   |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล |                                             |                                                                        |       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                      |                                             |                                                                        |       |
| ข้อ                                                 | ประเด็นการตรวจ                              | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
| O25                                                 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O26                                                 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O27                                                 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล     | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส |                                                |                                                                        |       |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต           |                                                |                                                                        |       |
| ข้อ                                         | ประเด็นการตรวจ                                 | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
| O29                                         | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต    | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O30                                         | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต            | ไม่มี URL                                                              | ๐.๐๐  |
| O31                                         | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี | ไม่มี URL                                                              | ๐.๐๐  |

| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |                                  |             |       |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------|-------|
| ข้อ                              | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O32                              | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |
| O33                              | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต |                |             |       |
|---------------------------------------------------------|----------------|-------------|-------|
| เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                               |                |             |       |
| ข้อ                                                     | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |



| ข้อ | ประเด็นการตรวจ            | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O34 | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | ไม่มี URL                                                              | ๐.๐๐  |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ              | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น                                                            | คะแนน |
|-----|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                                | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | URL ที่หน่วยงานกรอกข้อมูลมา ไม่แสดงการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้ในการตอบคำถาม | ๐.๐๐  |

| ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต    |                                                                  |             |       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                                  |             |       |
| ข้อ                                                        | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน |
| O42                                                        | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |
| O43                                                        | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ไม่มี URL   | ๐.๐๐  |

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี           | ๐   | ๐    | ๐     |
| ๒๐ – ๓๐ ปี              | ๐   | ๐    | ๐     |
| ๓๑ – ๔๐ ปี              | ๔   | ๔    | ๐     |
| ๔๑ – ๕๐ ปี              | ๔   | ๕    | ๐     |
| ๕๑ – ๖๐ ปี              | ๘   | ๑๐   | ๐     |
| มากกว่า ๖๐ ปี           | ๒๕  | ๒๗   | ๐     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | ๒๖  | ๒๙   | ๐     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๔   | ๖    | ๐     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | ๔   | ๗    | ๐     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๗   | ๔    | ๐     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๐   | ๐    | ๐     |
| อื่น ๆ                  | ๐   | ๐    | ๐     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | ๒๙  | ๓๔   | ๐     |

| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน |  | ชาย  |  | หญิง |  | อื่นๆ |  |
|---------------------------------------------------|--|------|--|------|--|-------|--|
| หน่วยงานของรัฐ                                    |  | อายุ |  | ชาย  |  | หญิง  |  |
|                                                   |  | ๔    |  | ๒    |  | ๐     |  |
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี                                     |  | ๕    |  | ๐    |  | ๐     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ๒๐ - ๓๐ ปี                                        |  | ๓    |  | ๒    |  | ๑     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี                                        |  |      |  | ๘    |  | ๘     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ๔๑ - ๕๐ ปี                                        |  |      |  | ๔    |  | ๔     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ๕๑ - ๖๐ ปี                                        |  |      |  | ๕    |  | ๐     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| มากกว่า ๖๐ ปี                                     |  |      |  | ๐    |  | ๐     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ระดับการศึกษา                                     |  |      |  | ชาย  |  | หญิง  |  |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                             |  |      |  | ๓    |  | ๐     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                           |  |      |  | ๘    |  | ๒     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                            |  |      |  | ๖    |  | ๓     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                            |  |      |  | ๔    |  | ๕     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                  |  |      |  | ๒    |  | ๘     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |
| อื่น ๆ                                            |  |      |  | ๐    |  | ๐     |  |
|                                                   |  |      |  |      |  |       |  |

ความสุขในการทำงาน

